



Instrucciones para solicitar crédito por gastos de bolsillo a su cobertura

Para pagos que realiza un asegurado a un prestador de servicios médicos que no presenta una reclamación a su seguro médico.

¿De qué se trata?

Cuando utiliza un seguro médico para pagar por la atención médica, el costo que paga se aplica a su deducible o gasto máximo de bolsillo.

Una nueva ley de Oklahoma le permite obtener un crédito por gastos médicos que incurra, en ciertas situaciones, que se puede aplicar al deducible o a los gastos máximos de bolsillo. **Esto se aplica cuando le paga directamente a un prestador de servicios médicos y si no usa su seguro médico.**

- Esto ayuda a que todos los gastos que incurra en servicios médicos con cobertura de la red se tomen en cuenta para el deducible y el gasto máximo de bolsillo, incluso cuando no se utiliza el seguro médico.

¿Quién puede presentar la reclamación?

Si paga por servicios médicamente necesarios con cobertura y no utiliza su seguro médico, es posible que pueda recibir un crédito que aplica para el deducible aplicable o los gastos máximos de bolsillo, siempre que se cumpla con lo siguiente:

- su prestador de servicios médicos no presenta una reclamación a Blue Cross and Blue Shield of Oklahoma (BCBSOK);
- el monto que le pagó a su prestador de servicios médicos es menor que el monto promedio permitido que paga BCBSOK por ese servicio incluido; y
- usted presenta una reclamación rellena con un recibo detallado en conjunto con un comprobante de pago.

¿Cómo funciona la cobertura?

Paso 1: Usted acude a un prestador de servicios médicos y le paga el monto acordado por los servicios médicos que reciba.

Paso 2: Usted debe presentar un formulario de reclamación relleno en conjunto con un recibo detallado y un comprobante de pago. Marque la casilla "Reclamación para solicitar crédito por gastos de bolsillo a su cobertura".

- Marque la casilla correspondiente para que la reclamación se tramite correctamente.

Paso 3: Nosotros revisaremos su reclamación y verificaremos el monto que pagó para asegurarnos de que sea menor que el monto promedio permitido que le pagaríamos a un prestador de servicios médicos de la red por el mismo servicio.

Paso 4: Nosotros le proporcionamos un crédito que aplica para su deducible y gastos máximos de bolsillo, si es necesario.

¿Cómo presento una reclamación?

Puede hacerlo en línea o enviar el formulario relleno por correo postal con los elementos que se requieren en el paso 2:

Blue Cross and Blue Shield of Oklahoma

P.O. Box 655924

Dallas, TX 75266-5924

¿Y si tengo preguntas adicionales?

Para solicitar ayuda para rellenar este formulario, llame al número de Servicio al Cliente en su tarjeta de asegurado.