BlueCross BlueShield of Oklahoma

# Non-Discrimination Notice

**Health Care Coverage Is Important For Everyone**

We do not discriminate on the basis of race, color, national origin (including limited English knowledge and first language), age, disability, or sex (as understood in the applicable regulation). We provide people with disabilities with reasonable modifications and free communication aids to allow for effective communication with us. We also provide free language assistance services to people whose first language is not English.

To receive reasonable modifications, communication aids or language assistance free of charge, please call us at 1-877-299-1008 (TTY: 711).

If you believe we have failed to provide a service, or think we have discriminated in another way, you can file a grievance with:

Office of Civil Rights Coordinator
Attn: Office of Civil Rights Coordinator
300 E. Randolph St., 35th Floor
Chicago, IL 60601

Phone: 1-855-664-7270 (voicemail)
TTY/TDD: 1-855-661-6965
Fax: 1-855-661-6960
Email: civilrightscoordinator@bcbsil.com

You can file a grievance by mail, fax or email. If you need help filing a grievance, please call the toll-free phone number listed on the back of your ID card (TTY: 711).

You may file a civil rights complaint with the US Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, at:

US Dept of Health & Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

Phone: 1-800-368-1019
TTY/TDD: 1-800-537-7697
Complaint Portal:
ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf
Complaint Forms:
hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html

This notice is available on our website at bcbsok.com/legal-and-privacy/non-discrimination-notice

Blue Cross Blue Shield of Oklahoma, A Division of Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, an Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-877-299-1008 (TTY: 711) or speak to your provider. Our office hours are 8 a.m. – 8 p.m., local time, 7 days a week. If you are calling from April 1 through Sept. 30, alternate technologies (for example, voicemail) will be used on weekends and holidays.

| | |
|---|---|
| Español<br>Spanish | ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-877-299-1008 (TTY: 711) o hable con su proveedor. |
| العربية<br>Arabic | تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-877-299-1008 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة. |
| 中文<br>Chinese | 注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-877-299-1008 文本电话：711）或咨询您的服务提供商。 |
| Français<br>French | ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-877-299-1008 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur. |
| Deutsch<br>German | ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-877-299-1008 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider. |
| ગુજરાતી<br>Gujarati | ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઑક્ઝિલરી સહાય અને ઍક્સેસિબલ ફૉર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-877-299-1008 (TTY: 711) પર કૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો. |
| हिंदी<br>Hindi | ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएं भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-877-299-1008 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें। |
| Italiano<br>Italian | ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-877-299-1008 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore. |
| 한국어<br>Korean | 주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-877-299-1008 (TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오. |
| Diné<br>Navajo | SHOOH: Diné bee yániłti'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áá jiik'eh ná hóló. Bee ahił hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóó bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'į' ahoot'i'ígíí éí t'áá jiik'eh hóló. Kohjį' 1-877-299-1008 (TTY: 711) hodíilnih doodago nika'análwo'í bich'į' hanidziih. |
| فارسي<br>Farsi | توجه: اگر [وارد کردن زبان] صحبت می‌کنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمک‌ها و خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل دسترس، به‌طور رایگان موجود می‌باشند. با شماره 1-877-299-1008 (تله‌تایپ: 711) تماس بگیرید یا با ارائه‌دهنده خود |

| | |
|---|---|
| Polski<br>Polish | UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-877-299-1008 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą. |
| Русский<br>Russian | ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-877-299-1008 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг. |
| Tagalog<br>Tagalog | PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-877-299-1008 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider. |
| اردو<br>Urdu | توجہ دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔ (TTY: 711) 1-877-299-1008 پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔” |
| ไทย<br>Thai | หมายเหตุ: หากคุณใช้ภาษา ไทย เรามีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรติดต่อ 1-877-299-1008 (TTY: 711) หรือปรึกษาผู้ให้บริการของคุณ |
| فارسی<br>Persian | ما در راستای پاسخگویی به سؤالات شما در مورد طرح سلامت یا دارویی خود، دارای خدمات مترجم رایگان هستیم. برای داشتن یک مترجم، کافیست از طریق شماره 1-877-299-1008 (TTY: 711) با ما تماس بگیرید. یک شخص فارسی زبان می‌تواند به شما کمک کند. این یک سرویس رایگان است |
| မြန်မာ<br>Burmese | ကျွန်ုပ်တို့ ဝန်ထမ်း၏ ကျန်းမာရေး သုံ့ဝန်ထမ်းတို့ရဲ့ ဝန်းဝ ဝန်းအစီအစဉ်နှင့်ပတ်သက်ပတီ၀်း သင့်တွင် ရှိသည့်ရိုးမ်းခွန်းများက ဝန်ထမ်း ရဲ့ မြေ ဝန်ထမ်း နဲ့ ကျွန်ုပ်တို့ ဝန်ထမ်းတွင် အခမ ဝန်ထမ်းစကား ပန်ဝန်ရဲ့ တင်မှုများ ရှိ ပသည်။ စကား ပန်တစ်ရယာက် ယူ နဲ၊ ကျွန်ုပ်တို့ ဝန်ထမ်း၏ မြေ၀ဝ်ထုန်း 1-877-299-1008 (TTY: 711) သုံ့ ဝန်ထမ်းရခေါ်ဝ်ထု ပ ။ မန်မာစကားရ ဟ ဝ်ထုသူက သင့်အိ်း ကူညီရပ်းပ မည်။ ဤသည်မှာ အခမ ဝန်ထမ်းဝန်ရ တင်မှု မြေစ်ပ သည်။ |
| Hmoob<br>Hmong | Peb muaj kev pab cuam muab tus neeg txhais lus pub dawb los teb txhua nqe lus nug uas tej zaum koj muaj ntsig txog peb qhov phiaj xwm tuav pov hwm kho mob los sis tshuaj. Yog xav tau ib tus neeg txhais lus, ces cia li hu rau peb ntawm tus xov tooj 1-877-299-1008 (TTY: 711) xwb. Yuav muaj ib tus neeg uas hais Lus Hmoob los pab koj. Qhov no yog ib qho kev pab cuam pub dawb xwb. |
| ລາວ<br>Laotian | ພວກເຮົາ ມີ ບໍ ລິ ການຜູ້ ແປພາສາບໍ່ ເສຍຄ່າໃຫ້ແພ້ ອຄອຍຕອບ ຄໍາຖາມທີ່ ທ່ານອາດມີ ກ່ຽວກັ ບແຜນປະກັ ນສຸ ຂະພາບ ແລະ ຍາຂອງພວກເຮົ າ. ເພື່ ອເອົ າຜູ້ ແປພາສາ, ພຽງແຕ່ໂທຫາພວກເຮົ າທີ່ ເບີ 1-877-299-1008 (TTY: 711). ຈະມີ ຄົ ນທີ່ ເວົ້ າພາສາລາວສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້. ນີ້ ແມ່ ນການບໍ ລິ ການບໍ່ ເສຍຄ່າ. |
| ᏣᎳᎩ<br>Cherokee | ᏗᏘᏂᏅ frᏅᏅ TnᏓrprᏅᏓr 4riTcᏅᏍᏗ tᏕ DnᏍᏗᏘr Dny ᏩᏍᏗᏓᏕnᏍᏗ ᏂᏎ ᎾᏉy ᏘᏂᏅ DbᏕᏎt ᏕᏎr ᏑDlth Ꮥr drᏎg pWn. TᏕ Ꮵt Dn TnᏓrprᏅᏓr, jᏎᏍᏗt cDll ᏎᏍᏗ Dt 1-877-299-1008 (TTY: 711). ᏧᏎᏕᏁ wᏒ ᏍᏗpᏅDkᏍᏗ ᏣᏢrᏕkᏅᏅ cDn Ꮡlp ᏂᏎ. TᏕᏍᏗ TᏍᏗ D frᏅᏅ 4riTcᏅ. |
| Việt<br>Vietnamese | LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-877-299-1008 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn. |