A partir del 1 de enero de 2027, su cobertura Medicare Advantage de Blue Cross and Blue Shield of Oklahoma pasará a ser de HealthSpring.

Este documento responde las preguntas que pueda tener y proporciona información sobre recursos importantes.

Preguntas frecuentes

Preguntas generales

¿Quién es HealthSpring?
HealthSpring es parte de Health Care Service Corporation (HCSC), la misma compañía matriz de la aseguradora Blue Cross and Blue Shield que usted tiene en 2026. HCSC presta servicios a más de 27 millones de asegurados en todo el país.

¿Cuál es el objetivo de HealthSpring?
Nuestro objetivo es ampliar la cobertura médica a nivel nacional, manteniendo nuestro enfoque establecido en la atención médica y las conexiones locales. HealthSpring seguirá siendo un aliado de confianza en la coordinación de la atención médica y permitirá que las personas a quienes prestamos servicios tengan una vida plena y saludable.

¿Estaré automáticamente asegurado en una cobertura Medicare Advantage de HealthSpring para 2027?
Sí, su cobertura actual de Blue Cross and Blue Shield pasará a ser una cobertura de HealthSpring para 2027. Usted no necesita hacer nada. Su cobertura comenzará el 1 de enero de 2027.

¿Cuándo obtendré más información sobre mi cobertura de HealthSpring, como la prima y los gastos compartidos?
Revise su Aviso anual de cambios (ANOC, en inglés), enviado por correo en septiembre. Este aviso incluye una comparación de sus costos de 2026 y 2027, incluidas las primas y los gastos compartidos.

A partir del 1 de octubre de 2026, puede encontrar información de la cobertura para 2027 en **HealthSpring.com/Resources**.

¿Cambiará mi número de asegurado?
Sí, recibirá una nueva tarjeta de asegurado de HealthSpring en diciembre.

También recibirá una tarjeta HealthSpring Flex, que podrá usar para recibir recompensas por incentivos y aprovechar ciertas asignaciones que podría incluir su cobertura.

¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas?
Para obtener ayuda con su cobertura Medicare Advantage de HealthSpring para 2027, llame a Servicio al Cliente de HealthSpring al **1-800-618-5382** (TTY **711**), del 1 de octubre al 31 de marzo, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local, los 7 días de la semana. Del 1 de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora local. El servicio de mensajería se utiliza los fines de semana, fuera del horario de atención y los días feriados federales.

Para obtener ayuda con su cobertura de Blue Cross and Blue Shield de 2026, siga llamando a Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado vigente.

Documentos de la cobertura

¿Cuándo recibiré una tarjeta de asegurado de HealthSpring?

En diciembre de 2026, le enviaremos por correo postal la tarjeta de asegurado de su cobertura de HealthSpring para 2027.

A partir del 1 de enero de 2027, puede ver o descargar su tarjeta digital de asegurado iniciando sesión en su cuenta en **myHealthSpring.com**.

¿Dónde puedo encontrar los documentos de la cobertura, como la Lista de medicamentos, la Evidencia de cobertura (EOC, en inglés) y el Aviso anual de cambios (ANOC, en inglés)?

Consulte **HealthSpring.com/Resources** a partir del 1 de octubre de 2026 para revisar los documentos de la cobertura de HealthSpring para 2027. Si se le pide que seleccione un número de contrato, elija H4513.

Recetas médicas y cobertura para medicamentos

¿Cómo puedo saber si mis medicamentos con receta están incluidos en la cobertura de HealthSpring?

A partir del 1 de octubre de 2026, consulte **HealthSpring.com/Resources** para acceder a la información de la cobertura de 2027. Puede usar una herramienta de búsqueda de medicamentos o ver la Lista de medicamentos de Medicare para saber qué medicamentos están incluidos en su cobertura de HealthSpring de 2027.

¿Necesito solicitar recetas médicas nuevas para usar mi cobertura de HealthSpring?

No, su farmacia puede continuar procesando sus recetas médicas como de costumbre. Solo se requieren recetas médicas nuevas si cambia su tratamiento con medicamentos.

Si para mi cobertura actual se aprobó una revisión de cobertura o una autorización previa, ¿se transferirá esa aprobación a HealthSpring?

Sí. Si tiene una aprobación existente, su autorización no cambiará debido a la transición a HealthSpring.

Red de farmacias y entrega a domicilio

¿Cómo puedo verificar si mi farmacia está en la red de HealthSpring?

Visite **HealthSpring.com/Resources** a partir del 1 de octubre de 2026. Puede hacer clic en el botón "**Buscar un medicamento o una farmacia**" para ver si su farmacia forma parte de la red o para buscar farmacias cerca de usted.

Si actualmente uso la entrega a domicilio, ¿hay algo que deba hacer para seguir contando con este servicio en HealthSpring?

No. Si actualmente usa la entrega a domicilio, sus recetas médicas se transferirán automáticamente a Express Scripts Pharmacy a partir del 1 de enero de 2027. No se requiere que tome ninguna acción. Express Scripts Pharmacy es la tercera farmacia más grande del país y es la farmacia de entrega a domicilio de HealthSpring.

Reclamaciones

¿Podré acceder a mi Explicación de beneficios (EOB, en inglés) en línea?
Sí, el portal para asegurados myHealthSpring le permite revisar las EOB de su cobertura de HealthSpring en línea. Puede iniciar sesión en el portal a partir del 1 de enero de 2027, en **myHealthSpring.com**.

Si actualmente estoy inscrito para recibir EOB electrónicas, ¿continuaré recibiéndolas de esta forma en 2027?
Para continuar recibiendo EOB electrónicas, deberá revisar su perfil de myHealthSpring para confirmar que muestre las comunicaciones electrónicas como preferencia.

¿Cómo puedo ver las reclamaciones pasadas después del 31 de diciembre de 2026?
Podrá ver hasta 18 meses de reclamaciones en el portal para asegurados de su cobertura de 2026. O bien, deberá llamar al número de Atención al Asegurado en la tarjeta de asegurado de su cobertura de 2026 para obtener ayuda.

Reclamaciones y pagos

Si configuré pagos automáticos de la prima mediante mi banco o tarjeta de crédito con mi cobertura vigente, ¿necesito hacer algo para seguir usando los pagos de la prima automáticos en HealthSpring?
Sí. Sus preferencias actuales de pago de la prima continuarán con HealthSpring. Sin embargo, deberá actualizar el nombre y la dirección del beneficiario para los pagos de su prima de 2027. Consulte las siguientes preguntas frecuentes para obtener más detalles.

Si actualmente pago mi prima de Medicare Advantage a través de un servicio de pago de facturas en línea, ¿tendré que actualizar alguna información para pagar mi prima de la cobertura de HealthSpring?
Sí, deberá actualizar el nombre y la dirección del beneficiario para el pago de la prima de 2027.

- Cambie el nombre del beneficiario a HealthSpring.
- Cambie la dirección del beneficiario a:
  HealthSpring
  Box 748500
  Atlanta, GA 30374-8500.

Su número de asegurado seguirá siendo el mismo que usa hoy, así que continúe usando ese mismo número de asegurado para su número de cuenta.

Si la Administración del Seguro Social o la Junta de Jubilación de Empleados Ferroviarios actualmente deducen mi prima, ¿debo hacer algún cambio en mi cobertura de HealthSpring?
No. Si tiene configuradas las deducciones de la Administración del Seguro Social o de la Junta de Jubilación de Empleados Ferroviarios, no es necesario que tome ninguna medida. Sus deducciones se aplicarán automáticamente al pago de la prima de HealthSpring.

Portal para asegurados/Cuenta en línea

¿HealthSpring tiene un portal para asegurados?

Sí, myHealthSpring es un portal seguro para asegurados donde puede ver las reclamaciones, descargar su tarjeta digital de asegurado, administrar recetas médicas, entre otras funciones. A partir del 1 de enero de 2027, puede iniciar sesión en su cuenta en **myHealthSpring.com** o descargar la aplicación móvil myHealthSpring.

¿Tendré que inscribirme en myHealthSpring?

Sí, deberá inscribirse en myHealthSpring. Le recomendamos que espere hasta el 1 de enero de 2027 para inscribirse ya que el portal no contendrá la información personal de su cobertura hasta la fecha de entrada en vigor de esta cobertura.

¿El portal para asegurados myHealthSpring será diferente del portal que uso ahora?

Tiene diferentes colores, pero el uso del portal para asegurados myHealthSpring es similar al portal protegido Blue Access for Members℠ (BAM℠) que usa actualmente.

¿El portal para asegurados me permite acceder a mi Explicación de beneficios (EOB)?

Puede iniciar sesión en su portal protegido Blue Access for Members (BAM) durante un máximo de 18 meses a partir del 31 de diciembre de 2026 para ver las EOB de reclamaciones.

A partir del 1 de enero de 2027, solo estarán disponibles las reclamaciones de HealthSpring en myHealthSpring.

Documentación del cuidador

Si tengo un cuidador o alguien que me ayuda con mis beneficios de salud, ¿debo proporcionar algún documento a HealthSpring?

Consulte con Servicio al Cliente en HealthSpring si ya proporcionó documentación legal a su cobertura de 2026. Es posible que deba proporcionar esta documentación nuevamente. Los documentos legales a menudo no pueden transferirse para proteger su privacidad.

Si necesita agregar un cuidador, deberá enviar a HealthSpring por correo postal o fax una copia de la documentación legal, como un poder notarial o documentos de curaduría. Incluya su número de asegurado para que los documentos puedan agregarse a su registro. AVISO: Su número de asegurado no cambiará, por lo que puede usar la tarjeta de asegurado de su cobertura vigente.

- Por correo postal a:
  HealthSpring
  PO Box 269005
  Weston, FL 33326-9927
- Por fax: **1-800-735-1469**

Los productos y servicios de HealthSpring se ofrecen de manera exclusiva, ya sea directamente por las subsidiarias operativas de Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company, o por medio de estas.

Blue Cross and Blue Shield of Oklahoma, que se refiere a GHS Health Maintenance Organization, Inc., cuyo nombre comercial es BlueLincs HMO (BlueLincs) (cobertura HMO), y a GHS Insurance Company (GHSIC) (coberturas HMO Special Needs Plan y PPO), ofrece las coberturas HMO y PPO. Health Care Service Corporation, a Mutual Legal Reserve Company (HCSC), ofrece las coberturas PPO y las coberturas HMO y PPO disponibles como prestación laboral o a través de sindicatos. HCSC, BlueLincs y GHSIC son licenciatarias independientes de Blue Cross and Blue Shield Association. HCSC, BlueLincs y GHSIC son organizaciones Medicare Advantage que tienen contrato con Medicare. GHSIC es una organización Medicare Advantage que tiene contratos con Medicare y con el programa Oklahoma Medicaid. La posibilidad de solicitar la cobertura de estas pólizas depende de la renovación de los contratos.

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-877-774-8592, TTY: 711).

If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-877-774-8592, TTY: 711.