



La cobertura médica que necesita. Una empresa que usted conoce.

Llame al 1-866-303-2583 o póngase en contacto con un agente de seguros independiente autorizado para solicitar una cotización hoy mismo.



Cuando llegue el momento de obtener cobertura médica, estamos a sus órdenes.

Elegir la cobertura médica adecuada para protegerlos a usted y a su familia empieza con la elección de una compañía que conoce y en la que confía.

Estabilidad

Blue Cross and Blue Shield of Oklahoma (BCBSOK) ha estado prestando servicios a los residentes de Oklahoma desde 1940. Nuestros asegurados son nuestros vecinos, y estamos a sus órdenes ahora y en el futuro.

Cobertura

BCBSOK ofrece cobertura en los 77 condados de Oklahoma desde que se abrió el Mercado de seguros. Puede contar con nosotros, ya que seguiremos ofreciendo cobertura.

Confianza

Como compañía aseguradora que es propiedad de los asegurados, nos enfocamos en nuestros asegurados, no en los accionistas. Queremos ayudarlos a llevar una vida más saludable.

Servicio

Nuestro equipo se compromete a servir a nuestros asegurados y apoyar a nuestras comunidades, como BCBSOK lo ha hecho durante más de 85 años.

¿Cómo puede solicitar cobertura?



Llámenos sin costo al 1-866-303-2583.



Comuníquese con su agente de seguros independiente autorizado.

Un mayor apoyo para su salud

El recorrido hacia la buena salud no siempre es directo. Por eso, en BCBSOK le ofrecemos más opciones, para que pueda lograr más fácilmente sus metas.

Cuando elige BCBSOK, obtiene todo lo siguiente con cada una de nuestras coberturas:



Elección de médicos y hospitales

No importa en dónde viva dentro del estado, siempre tendrá cobertura. Si elige un prestador de servicios médicos de la red para recibir atención médica preventiva, como exámenes anuales y de detección, sus gastos de bolsillo serán más bajos.



Cobertura de medicamentos con receta¹

Nuestras coberturas incluyen la cobertura de medicamentos con receta, con acceso a cientos de farmacias en todo el estado y al programa de entrega de medicamentos a domicilio.



Cobertura para los servicios de atención médica preventiva²

Muchos servicios de atención médica preventiva, como los exámenes de detección, las vacunas y los programas de bienestar, están incluidos en su cobertura. Cuando reciba este tipo de atención médica dentro de la red, por lo general, no tendrá gastos de bolsillo.



Cobertura para los servicios esenciales para la salud

Su cobertura incluirá servicios médicamente necesarios brindados por prestadores de servicios médicos de la red en las siguientes categorías de cuidado: maternidad, atención médica pediátrica y de recién nacidos, transporte en ambulancia, emergencias, hospitalización, servicios de laboratorio, medicamentos con receta, manejo de enfermedades y servicios de rehabilitación.



Servicios y beneficios para trastornos con abuso de sustancias y problemas de salud mental

La salud mental es una parte importante de nuestro bienestar general. Se incluyen servicios como la terapia conductual, el tratamiento de trastornos con abuso de sustancias y otros.



Programas de salud y bienestar

Su cobertura de BCBSOK incluye programas que le ayudan a disfrutar de su salud al máximo.



Cuenta de asegurado con herramientas que le ayudarán a gestionar su cobertura

Puede administrar fácilmente su cuenta ya sea en línea o con nuestra aplicación BCBSOK.



² Muchos servicios preventivos de la red tienen cobertura al 100%. Consulte el Resumen de beneficios y cobertura para obtener más información.



Creado para la comunidad.

Respaldado por asegurados.

En BCBSOK, nos enorgullece ser una compañía aseguradora propiedad de los asegurados.

Conozca sus opciones

Blue Cross and Blue Shield of Oklahoma ofrece dos tipos de coberturas médicas: PPO y HMO. A continuación le mostramos cómo funcionan.

PPO

- Las primas mensuales podrían ser más altas que las de una cobertura HMO.
- Le da acceso a una red de médicos y hospitales para seleccionar.



НМО

- Las primas mensuales podrían ser más bajas que las de una cobertura PPO.
- Podría ayudarlo a mantener sus gastos bajos y más predecibles.
- Un prestador de atención primaria (PCP, en inglés) coordinará su atención médica.



Las redes varían y podrían no incluir a todos los médicos y hospitales en su localidad, así que, es importante conocer la red de la cobertura que le interese antes de solicitarla. También, la disponibilidad de algunas coberturas depende del lugar en donde viva. Obtenga más información en **espanol.bcbsok.com** o llame al 1-866-303-2583.

La vida es incierta; su atención médica no debería serlo. Encuentre la cobertura que se adapte a sus necesidades con BCBSOK.



Obtenga ayuda para pagar su cobertura

Algunas personas podrían recibir ayuda para pagar por su cobertura médica, desde asistencia con las primas hasta la disminución de gastos de bolsillo cuando recibe atención médica.

El monto que paga cada mes puede depende del tamaño de su familia, los ingresos, así como de otros factores. Este monto puede cambiar cada año. Puede obtener más información en **espanol.bcbsok.com**.



Coberturas disponibles para el cuidado dental

BCBSOK le ofrece BlueCare DentalSM para brindarle a usted y a su familia cobertura para limpiezas, servicios preventivos y mucho más.

¿Qué nivel le conviene más?

En BCBSOK, ofrecemos tres niveles de cobertura: Oro, Plata y Bronce. ¿Cuál es la mejor para usted?



- Primas mensuales más altas
- Deducibles y copagos más bajos



- Primas más altas que la cobertura Bronce
- Gastos de bolsillo más bajos que la cobertura Bronce



- Primas mensuales más bajas
- Gastos de bolsillo más altos

Reciba atención médica cuando la necesite

La mayoría de las coberturas de BCBSOK ofrecen herramientas que le permiten acceder a un médico desde su teléfono o computadora:



Telemedicina

Algunos médicos de atención primaria y otros podrían ofrecer servicios telefónicos y en línea, los cuales tienen cobertura y el costo para el asegurado es igual al de una consulta presencial regular.



Consultas virtuales por medio de MDLIVE®

- Obtenga atención médica que no sea de emergencia por teléfono, video interactivo o aplicación móvil desde casi cualquier lugar.
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Médicos y terapeutas avalados por la junta de especialidades médicas pueden tratar más de 80 problemas médicos y enviar recetas electrónicas a su farmacia local.
- Reciba ayuda por una variedad de inquietudes como de salud mental, dermatología y atención médica inmediata para problemas que no sean de emergencia.

Todas nuestras coberturas ofrecen cobertura para medicamentos con receta

La lista de medicamentos con receta de su cobertura médica tiene cuatro o seis niveles de pago. En la mayoría de los casos, cuanto más bajo sea el nivel, menores serán los gastos de su bolsillo por el medicamento.

Coberturas de seis niveles Tipos de medicamentos		Coberturas de cuatro niveles Tipos de medicamentos		Su costo	
6	especializados no preferenciales	4	especializados	\$\$\$	
5	especializados preferenciales				
4	de marca no preferenciales	3	de marca no preferenciales		
3	de marca preferenciales	2	de marca preferenciales		
2	genéricos no preferenciales	1	genéricos		
1	genéricos preferenciales			\$	

En BCBSOK, también le ofrecemos formas de ahorrar tiempo y dinero en sus medicamentos con receta. Obtenga más información en **BluePharmacyOK.com** (haga clic en "En español").

Ahorre dinero

Podría pagar menos si elige medicamentos genéricos de nuestra lista de medicamentos. También podría ahorrar cuando obtenga un suministro de hasta 30 días de un medicamento con receta incluido de una farmacia de la red.

Ahorre tiempo

Los medicamentos de mantenimiento son aquellos que toma de forma regular. Puede recibir un suministro de hasta 90 días de estos medicamentos directamente a su domicilio a través del programa de entrega a domicilio o en una farmacia preferencial que participe en la red de farmacias preferenciales.³

Recursos en línea

Puede hacer búsquedas en la lista de medicamentos, buscar farmacias, ver sus reclamaciones y obtener una cotización de los costos de un medicamento las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de su cuenta para asegurados en Blue Access for MembersSM, portal protegido para asegurados.

3 La red de farmacias preferenciales no se aplica a las coberturas con el 100% de gastos compartidos.

¿Es una cuenta de ahorros para gastos médicos adecuada para usted?

Una cuenta de ahorros para gastos médicos (HSA, en inglés) es una cuenta de ahorro especial que podría usar para cubrir una amplia variedad de gastos médicos elegibles. Una cuenta HSA le ayuda a tomar el control de su salud y a responsabilizarse de cómo gasta su dinero en atención médica. Para muchas personas, usar una cuenta HSA es una forma eficaz de ayudar a gestionar los costos de la atención médica. No todas las coberturas se pueden combinar con una cuenta HSA. Visite **espanol.bcbsok.com** o hable con un agente de seguros para obtener más información.

Como recordatorio, una cuenta HSA tiene ramificaciones fiscales y legales. Blue Cross and Blue Shield of Oklahoma no proporciona asesoramiento legal ni fiscal, y nada de lo aquí expresado se debe interpretar como asesoramiento legal o fiscal. Estos documentos y cualquier otra declaración sobre asuntos fiscales que estos contengan no pretenden servir como base para evadir multas tributarias ni se han escrito como guía de referencia ni deben usarse para dicho fin. Las declaraciones sobre asuntos fiscales, si las hubiere, pudieron haberse redactado en conexión con las transacciones promocionales o de publicidad u otros temas que se tratan en estos documentos. Usted debe procurar los servicios de un asesor en asuntos fiscales independiente según sus circunstancias específicas en relación con las posibles consecuencias que los productos o las pólizas de seguro médico específicos pudieran tener en sus declaraciones tributarias.

Aproveche su cobertura al máximo

En Blue Cross and Blue Shield of Oklahoma, nuestro objetivo es ayudarle a tener una vida más saludable. Los asegurados tienen acceso a los siguientes programas y servicios:



Conexión de los asegurados

Para descargar la aplicación BCBSOK, envíe BCBSOKAPP por mensaje de texto al 33633⁴ o busque "BCBSOK" en las tiendas virtuales Apple StoreSM o Google PlayTM. Inscríbase en el portal protegido Blue Access for Members⁵ directamente en su dispositivo móvil para hacer lo siguiente:

- Consultar la información sobre sus reclamaciones y deducible.
- Buscar un médico, hospital, centro de atención médica inmediata o farmacia de la red
- Acceder a su tarjeta provisional de asegurado en formato digital.
- Chatear en vivo con Servicio al Cliente.

Blue Access for Members también está disponible en línea en **espanol.bcbsok.com/member**.



Learn to Live

 Learn to Live incluye recursos confidenciales en línea para ayudarle a gestionar su bienestar mental y afrontar con éxito los retos de la vida. Inicie sesión en **espanol.bcbsok.com** y haga clic en la opción "Bienestar" (Wellness).



Programas de descuentos para asegurados

- Nuestro programa de descuento para asegurados, Blue365®, le permite ahorrar en equipos de ejercicio, programas de pérdida de peso, programas para dejar de fumar y mucho más.
- Obtenga acceso a los mejores gimnasios y estudios por tan solo \$28 al mes.



Encuentre servicios médicos

- Use Provider Finder®, nuestro directorio en línea, en espanol.bcbsok.com/ find-care/find-a-doctor-or-hospital.
- Encuentre rápidamente a un médico, hospital o clínica de la red más cercana.
- Busque por especialidad, lea las reseñas e investigue a los profesionales médicos. También puede buscar los costos de algunas consultas médicas y procedimientos.



Gane puntos con las herramientas de salud y bienestar

- En BCBSOK, ofrecemos herramientas y recursos como Well onTarget® para guiarlo hacia sus objetivos de salud y bienestar.
- Gane puntos del programa Blue Points[™] por completar actividades para su bienestar y por suscribirse al sistema para pagos automáticos de facturas y para comunicados en formato digital. Use sus puntos para obtener tarjetas de regalo de tiendas principales.

Obtenga una cobertura de atención médica con acceso a médicos, hospitales y especialistas destacados. También tiene acceso a Consultas virtuales, para aquellos momentos inesperados.

Learn to Live proporciona programas de salud mental con contenido educativo; se recomienda consultar a un médico si el asegurado considera recibir tratamiento médico adicional. Learn to Live, Inc., es una compañía independiente que proporciona programas y recursos en línea para la salud mental a asegurados con cobertura a través de Blue Cross and Blue Shield of Oklahoma.

Blue365 es un programa de descuentos solo para asegurados de BCBSOK. Este programa NO es un seguro. Algunos de los servicios que se ofrecen por medio de este programa podrían estar incluidos en su cobertura médica. Consulte la información específica de la cobertura en su certificado de beneficios y servicios médicos o comuníquese con Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado. El uso de Blue365 no cambia los pagos mensuales, ni los costos de los servicios o productos cuentan en favor de ningún máximo o deducibles de la cobertura. Los descuentos solo se otorgan por medio de proveedores que participan en este programa. BCBSOK no garantiza ni avala ninguna de las afirmaciones o recomendaciones sobre los servicios o productos del programa. Consulte al médico antes de usar estos servicios y productos. BCBSOK se reserva el derecho de cancelar o modificar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

El programa Well on Target se ofrece como parte de sus beneficios. La participación en el programa Well on Target, que incluye completar una Evaluación de salud, es voluntaria y usted no tiene la obligación de participar. Ingrese en wellontarget.com (en inglés) para consultar los detalles y los términos y las condiciones completos.

⁴ Podrían aplicarse cargos por mensajería de texto y transmisión de datos. Términos y condiciones y política de privacidad en espanol.bcbsok.com/mobile/text-messaging.

⁵ BCBSOK no representa ni garantiza la exactitud o integridad de la información en BAM. La información en BAM se basa en la información que usted nos ha proporcionado y en las reclamaciones que BCBSOK nos ha enviado. La información no ha sido verificada de forma independiente.

Confíe en una empresa con más de 85 años de experiencia en Oklahoma. Solicite cobertura hoy mismo.

Servicios de atención médica ideales para usted

Para ayudar a nuestros asegurados a recibir atención médica en sus comunidades cuando la necesiten, les ofrecemos servicios de administración de casos clínicos y de gestión de la utilización de tratamientos. Podemos ayudarle a encontrar un nuevo médico cuando su hijo cumpla los 18 años y pase a un nivel de atención para adultos con un prestador de atención médica primaria que no sea pediatra. También podemos ayudar a las aseguradas a buscar a un ginecólogo-obstetra para recibir atención médica especializada sin necesidad de referidos. Puede obtener información sobre los servicios que necesitan autorización previa y sobre cómo obtenerla llamando a Servicio al Cliente al número en su tarjeta de asegurado.



Llámenos sin costo al 1-866-303-2583.



Comuníquese con su agente de seguros independiente autorizado.

Aviso sobre prácticas de privacidad

Visite el sitio web **espanol.bcbsok.com** para ver una copia de nuestras políticas y procedimientos relativos a la recopilación, el uso y la divulgación de información médica protegida.

Aviso sobre sus servicios médicos

Para obtener información sobre los servicios médicos incluidos y no incluidos en su cobertura, visite **espanol.bcbsok.com**, comuníquese con su agente de seguros o llame a un especialista en coberturas médicas al número para llamadas sin costo al 1-866-303-2583.

Las pólizas tienen exclusiones, limitaciones y términos conforme a los cuales podrían seguir en vigencia o discontinuarse. Para averiguar los costos y los detalles completos de la cobertura, llame a BCBSOK al 1-866-445-1396 o comuníquese con su agente de seguros.



Aviso de no discriminación

La cobertura médica es importante para todos.

No discriminamos por motivos de raza, color, país de origen (incluidos el conocimiento limitado del inglés y la lengua materna), edad, discapacidad o sexo (tal como se entiende en la reglamentación aplicable). Les proporcionamos a las personas con discapacidad las adaptaciones razonables y los medios de comunicación gratuitos que les permitan comunicarse eficazmente con nosotros. También ofrecemos servicios de asistencia lingüística sin costo a las personas cuyo primer idioma no es el inglés.

Para solicitar modificaciones razonables, ayudas de comunicación o asistencia lingüística sin costo, llámenos al 855-710-6984.

Si cree que fallamos en proporcionarle algún servicio, o si considera que se le discriminó de alguna manera, puede presentar una inconformidad ante la Oficina del Coordinador de Derechos Civiles (Office of Civil Rights Coordinator):

Office of Civil Rights Coordinator Teléfono: 855-664-7270 (correo de voz)

Attn: Office of Civil Rights Coordinator TTY/TDD: 855-661-6965 300 E. Randolph St., 35th Floor 855-661-6960 Fax:

Chicago, IL 60601 Correo electrónico: civilrightscoordinator@bcbsil.com

Puede presentar una inconformidad por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda con esto, llame sin costo al número en su tarjeta de asegurado (TTY: 711).

Tiene el derecho de presentar una queja por derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights) por estos medios:

US Dept of Health & Human Services Teléfono: 800-368-1019 200 Independence Avenue SW TTY/TDD: 800-537-7697 Room 509F, HHH Building Portal de quejas:

Washington, DC 20201

ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf

Formularios para presentar quejas:

hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html

Este aviso está disponible en nuestro sitio web en espanol.bcbsok.com/legal-and-privacy/nondiscrimination-notice

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 855-710-6984 (TTY: 711) or speak to your provider.

Español Spanish	ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 855-710-6984 (TTY: 711) o hable con su proveedor.
ربية Arabic	تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم (6984-710-758 (711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

espanol.bcbsok.com

OK1557 SPA 20250410

中文 Chinese	注意:如果您说中文,我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务,以无障碍格式提供信息。致电 855-710-6984(文本电话:711)或咨询您的服务提供商。
Français French	ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 855-710-6984 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.
Deutsch German	ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 855-710-6984 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.
ગુજરાતી Gujarati	ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ચોગ્ય ઑક્ઝિલરી સહાય અને ઍક્સેસિબલ ફૉર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પણ વિના મૃલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 855-710-6984 (TTY: 711) પર ક્રૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.
हदीि Hindi	ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 855-710-6984 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।
Italiano Italian	ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'855-710-6984 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.
한국어 Korean	주의: 한국어 를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 855-710- 6984(TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.
Diné Navajo	SHOOH: Diné bee yániłti'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áá jiik'eh ná hóló. Bee ahił hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóó bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'į' ahoot'i'ígíí éí t'áá jiik'eh hóló. Kohjį' 855-710-6984 (TTY: 711) hodíilnih doodago nika'análwo'í bich'į' hanidziih.
فارسي Farsi	توجه: اگر فارسی صحبت میکنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. همچنین کمکها و خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالبهای قابل دسترس، بهطور رایگان موجود میباشند. با شماره 6984-710-855 (تلهتایپ: 711) تماس بگیرید یا با ارائهدهنده خود صحبت کنید.
Polski Polish	UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 855-710-6984 (TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.
РУССКИЙ Russian	ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 855-710-6984 (ТТҮ: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.
Tagalog Tagalog	PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 855-710-6984 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.
اردو Urdu	توجه دیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت دستیاب ہیں۔6984-710-855 (711:TTY) پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں.
Việt Vietnamese	LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 855-710-6984 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

espanol.bcbsok.com

OK1557_SPA_20250410